

Prodotto	Descrizione	Codice
EQUISYS	<p>Installazione remota Zetafax base</p> <p>Installazione e configurazione da remoto Zetafax server. Installazione e configurazione per l'utilizzo dei device. Installazione e configurazione di 5 client Zetafax.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione Zetafax server 2. Configurazione Zetafax server 3. Installazione Zetafax client su 5 macchine utente 4. Test finali di invio e ricezione per verificare il corretto funzionamento del software <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alla pagina http://www.equisys.com/products/zetafax/system_requirements.html - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove sarà installato il componente Zetafax Server per poter effettuare l'installazione e la registrazione del software fax; - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato il componente Zetafax server e sulle macchine client dove verrà installato Zetafax client; - Per l'integrazione con la posta elettronica è indispensabile la presenza e l'intervento dell'amministratore di sistema; - I pc client devono poter accedere alla macchina dove è installato il componente Zetafax server e devono avere i permessi in lettura e scrittura sulle cartelle. 	TEC-EQ-ZFB-REM
	<p>Installazione remota Zetafax avanzata</p> <p>Installazione e configurazione da remoto di Zetafax server. Installazione e configurazione per l'utilizzo dei device. Installazione e configurazione di 5 client Zetafax.</p> <p>Integrazione Zetafax con server di posta. Eventuali configurazioni aggiuntive (web client, routing automatico, API toolkit)</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione Zetafax server 2. Configurazione Zetafax server 3. Installazione Zetafax client su 5 macchine utente 4. Test di invio e ricezione dal client Zetafax per verificare il corretto funzionamento del software 5. Integrazione Zetafax server con server di posta (Exchange, SMTP o Lotus Domino) 6. Installazione e configurazione dei componenti aggiuntivi (web client, API toolkit, routing automatico) 7. Test finale di corretto funzionamento <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alla pagina http://www.equisys.com/products/zetafax/system_requirements.html - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove sarà installato il componente Zetafax Server per poter effettuare l'installazione e la registrazione del software fax; - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato il componente Zetafax server e sulle macchine client dove verrà installato Zetafax client; - Per l'integrazione con la posta elettronica è indispensabile la presenza e l'intervento dell'amministratore di sistema; - I pc client devono poter accedere alla macchina dove è installato il 	TEC-EQ-ZFA-REM

		componente Zetafax server e devono avere i permessi in lettura e scrittura sulle cartelle.	
Prodotto		Descrizione	Codice
EQUISYS	Aggiornamento remoto Zetafax	<p>Aggiornamento da remoto alla versione corrente di un server Zetafax DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ultima versione di Zetafax server 2. Verifica corretta importazione della configurazione 3. Aggiornamento driver schede fax (se richiesto dall'aggiornamento) 4. Aggiornamento client Zetafax su 5 macchine utente 5. Test finali di invio e ricezione per verificare il corretto funzionamento del software <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alla pagina http://www.equisys.com/products/zetafax/system_requirements.html - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove sarà installato il componente Zetafax Server per poter effettuare l'installazione e la registrazione del software fax; - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato il componente Zetafax server e sulle macchine client dove verrà installato Zetafax client; - Per l'integrazione con la posta elettronica è indispensabile la presenza e l'intervento dell'amministratore di sistema; - I pc client devono poter accedere alla macchina dove è installato il componente Zetafax server e devono avere i permessi in lettura e scrittura sulle cartelle. 	TEC-EQ-UPG-REM

	<p>Installazione remota schede Dialogic Fax</p>	<p>Installazione e configurazione remota della scheda Dialogic Diva o Brooktrout. DETTAGLIO ATTIVITA' 1. Installazione del driver e della console di amministrazione per il modello di scheda installato. a. Per i modelli Diva: Installazione del Dialogic Diva System Release b. Per i modelli Brooktrout: Installazione del Brooktrout System Software 2. Configurazione della scheda in base al modello. 3. Verifica di corretto funzionamento ed invio/ricezione fax mediante i tool di diagnostica del modello di scheda installato. N.B. Non verrà eseguita installazione e configurazione del faxserver per l'uso della scheda.</p> <p>PREREQUISITI - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installata la scheda Dialogic - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alle pagine: • Per schede Diva (selezionare il modello tra la lista) http://www.dialogic.com/products/tdm_boards/media_processing/default.htm • Per schede Brooktrout (selezionare il modello tra la lista) http://www.dialogic.com/products/tdm_boards/fax_boards/default.htm - è richiesto il collegamento ad Internet per la macchina dove sarà installata la scheda - La macchina dove verrà installata la scheda deve essere la medesima macchina dove presente il faxserver in uso. - Si richiede una linea (Analogica, ISDN BRI o ISDN PRI) funzionante per i test della scheda HW</p>	<p>TEC-EQ-SKF-REM</p>
<p>Prodotto</p>		<p>Descrizione</p>	<p>Codice</p>



<p>EQUISYS</p>	<p>Installazione remota Quintum e sw FoIP</p>	<p>Installazione remota del GW Quintum con SoftIP/Zetafax FoIP Connector. Configurazione dei dispositivi su Zetafax server. DETTAGLIO DELL'ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configurazione voice gateway Quintum per interfacciamento con Dialogic SoftIP SIP o Zetafax FoIP Connector 2. Installazione e configurazione Dialogic SoftIP SIP o Zetafax FoIP Connector 3. Installazione e configurazione Device su Zetafax 4. Test finali di invio e ricezione per verificare il corretto funzionamento del software <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. <p>Per Zetafax fare riferimento alla pagina http://www.equisys.com/products/zetafax/system_requirements.html Per SoftIP fare riferimento alla pagina http://www.dialogic.com/products/ip_enabled/docs/10513_softIP_SIP_ds.pdf Per Zetafax FOIP Connector fare riferimento alla sezione Technical Specifications del seguente documento: http://www.dialogic.com/products/ip_enabled/docs/10824_SR140_ds.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove sarà installato il componente Zetafax Server per poter effettuare la registrazione del software fax; - Collegamento dell'alimentazione, delle linee, del network e del cavo seriale (in caso di apparato Quintum); - Nel caso di linee derivate da un PBX, durante l'intervento remoto, dovrà essere presente anche il manutentore della centrale; - La configurazione iniziale di qualsiasi apparato Quintum avviene tramite connessione seriale. E' pertanto indispensabile un pc client con connessione seriale, per poter effettuare la configurazione iniziale dei parametri di rete del dispositivo. - Nel caso di utilizzo di apparati Quintum BX, il protocollo di linea deve essere PTP (punto punto) 	<p>TEC-EQ-IP-REM</p>
<p>MANAGEENGINE</p>	<p>Installaione Remota ME ServiceDesk+ Std</p>	<p>Installazione e configurazione di base di un server Adventnet ServiceDesk Plus Standard Edition, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine ServiceDesk Plus Standard Edition server su piattaforma Windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 5. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione di ruoli, maschere, utenti, business rules etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in 	<p>TEC-ADV-SDPST-REM</p>

		<p>grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.)</p> <p>- Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste.</p>	
MANAGEENGINE	Installazione Remota ME ServiceDesk+Pro Ent	<p>Installazione e configurazione di base di un server Adventnet ServiceDesk Plus Professional o Enterprise Edition, su piattaforma windows.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine ServiceDesk Plus Professional o Enterprise Edition server su piattaforma Windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la scansione di un campione (massimo 10) di nodi (PC, Server, Stampanti o apparati di rete.) 4. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione di ruoli, maschere, utenti, business rules etc. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) <p>PREREQUISITI</p> <p>- Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore.</p> <p>- sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione.</p> <p>- E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.)</p> <p>- è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.)</p> <p>- Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste.</p>	TEC-ADV-SDPPE-REM
Prodotto		Descrizione	Codice

MANAGEENGINE	Installazione Remota ME SupportCenter+	<p>Installazione e configurazione di base di un server Adventnet SupportCenter Plus, su piattaforma windows.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine SupportCenter Plus server su piattaforma Windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 5. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione di ruoli, maschere, utenti, business rules etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. 	TEC-ADV-SUPC-REM
	Installazione Remota ME OpMngr Pro-Ntw	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine OpManager Professional o Network edition, su piattaforma windows.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine OpManager Professional o Network edition, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per il monitoraggio di un campione di device (max 5). I device devono essere presenti nella lista dei device supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i prerequisiti di rete. Sono esclusi i custom monitor e/o caricamento di MIB. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione allarmi, creazione di mappe etc. 7. Sono escluse le configurazioni di moduli ADD-ON (NetFlow plugin, VOIP monitor, NCM etc.) <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. 	TEC-ADV-OPM-REM

MANAGEENGINE	Installazione Remota ME OpMngr Pro-Ntw	<ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-OPM-REM
	Installazione Remota ME AssetExplorer	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine AssetExplorer, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine AssetExplorer, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la scansione di un campione di workstation (max 10.) I device devono essere presenti nella lista dei device supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i prerequisiti di rete. 5. Configurazione della sincronizzazione con ActiveDirectory (escluso LDAP) 6. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 7. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, maschere, utenti, ruoli etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-AEX-REM

Prodotto	Descrizione	Codice
MANAGEENGINE	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine ADManager Plus Standard o Professional, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine ADManager Plus Standard o Professional, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la gestione di un dominio. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, maschere, importazioni, ruoli, delega etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-ADM-REM
	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine ADAudit Plus, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine ADAudit Plus, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la gestione di un dominio. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, report etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. 	TEC-ADV-ADA-REM

MANAGEENGINE	Installazione Remota ME ADAudit Plus	<ul style="list-style-type: none"> - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-ADA-REM
	Installazione Remota ME ADSelfService+	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine ADSelfServicePlus, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine ADSelfService Plus, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la gestione di un dominio. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, report etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-ADS-REM

Prodotto		Descrizione	Codice
MANAGEENGINE	Installazione Remota ME MSP Center Plus	<p>Installazione e configurazione di base di un server centrale ManageEngine MSP Center Plus ed un Server Probe su piattaforma windows.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione del componente central server di ManageEngine MSP Center Plus su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Installazione del componente probe server di ManageEngine MSP Center Plus. 5. Test di connessione Central Server - Probe Server. 6. Configurazione per il monitoraggio di un campione di apparati di rete (max 5.) I device devono essere presenti nella lista dei device supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i prerequisiti di rete. Sono esclusi i custom monitor e/o caricamento di MIB. 7. Configurazione del Desktop Management per un campione di 5 sistemi windows. 8. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 9. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione allarmi, creazione di mappe etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-MSP-REM

Prodotto	Descrizione	Codice
MANAGEENGINE	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine EventLog Analyzer, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine EventLog Analyzer premium o professional edition, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la raccolta dei log di un campione di host (max 10.) Gli host devono essere presenti nella lista di quelli supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i prerequisiti di rete, e sono necessari le credenziali di amministrazione locale. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione allarmi, personalizzazioni di report etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-ELA-REM
	<p>Aggiornamento remoto di un server ManageEngine EventLog Analyzer, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamento di EventLog Analyzer premium o professional edition, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione per la raccolta dei log di un campione di host (max 10.) Gli host devono essere presenti nella lista di quelli supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i prerequisiti di rete, e sono necessari le credenziali di amministrazione locale. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione allarmi, personalizzazioni di report etc. 	TEC-ADV-ELA-UPG-REM

MANAGEENGINE	Aggiornamento remoto EventLog Analyzer	<p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I requisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, Database EventLog Analyzer, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-ELA-UPG-REM
	Installazione Remota ME Desktop Central	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine DesktopCentral Standard o Professional, su piattaforma windows. DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione server ManageEngine DesktopCentral Standard o Professional, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Installazione dell'agent su un campione di workstation windows (max 10.) I sistemi devono essere presenti nella lista dei device supportati, devono essere raggiungibili e devono essere rispettati i requisiti di rete. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, maschere, utenti, ruoli etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I requisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-DKC-REM

Prodotto	Descrizione	Codice
MANAGEENGINE	<p>Installazione e configurazione di base di un server ManageEngine FacilitiesDesk CMMS o CAFM Edition, su piattaforma windows.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione ManageEngine FacilitiesDesk CMMS o CAFM Edition, su piattaforma windows 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. Configurazione dell'integrazione con ActiveDirectory 5. Configurazione del portale SelfService 6. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 7. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, maschere, utenti, ruoli etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-ADV-FDK-REM
KASPERSKY	<p>Installazione da remoto di Kaspersky Client per Windows - Installazione e configurazione Admin Kit - Deploy di 10 client Antivirus for Windows Workstation.</p> <p>DETTAGLIO DELL'ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione del Kaspersky Administration Kit e database <ol style="list-style-type: none"> a. Installazione e creazione della rete logica 2. Configurazione base di Kaspersky Administration Kit 3. Deployment remoto di Kaspersky Anti-Virus for Windows Workstation su 10 client <ol style="list-style-type: none"> a. Creazione del pacchetto di installazione b. Deployment remoto del Network Agent c. Deployment remoto di Kaspersky AV for Windows Workstation 4. Configurazione del Kaspersky Network Agent 5. Gestione remota delle applicazioni Kaspersky <ol style="list-style-type: none"> a. Creazione di una policy base di sicurezza b. Creazione dei task di scansione periodica e di aggiornamento delle firme virali 	TEC-KAV-REM1

KASPERSKY	Installazione remota Kaspersky Client xWin	<p>6. l'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali)</p> <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato l'admin kit, sulle macchine client e sul server SQL qualora si decidesse di installare il database su un SQL Server esterno piuttosto che locale. - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alle sezioni "Administration Server", "Administration Console" e "Network Agent" della pagina http://www.kaspersky.com/administration_kit e alla pagina http://www.kaspersky.com/anti-virus_windows_workstation - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina sulla quale sarà installato l'Admin Kit sia per consentire l'attività di installazione remota sia per l'aggiornamento delle signatures - è richiesto l'accesso file sharing delle condivisioni di amministrazione sulle macchine client - sulle macchine client non deve essere presente alcun software di terze parti che può interagire con Kaspersky anti-virus (es. Anti-virus di altro vendor). 	TEC-KAV-REM1
	Installaz. remota Kaspersky Server xWin	<p>Installazione da remoto di Kaspersky Server per Windows - Installazione e configurazione Admin Kit - Deploy di 5 server Antivirus for Windows Server</p> <p>DETTAGLIO DELL'ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione del Kaspersky Administration Kit e database <ol style="list-style-type: none"> a. Installazione e creazione della rete logica 2. Configurazione base di Kaspersky Administration Kit 3. Deployment remoto di Kaspersky Anti-Virus for Windows Server o Kaspersky Anti-Virus for Windows Server Enterprise Edition su 5 server <ol style="list-style-type: none"> a. Creazione del pacchetto di installazione b. Deployment remoto del Network Agent c. Deployment remoto di Kaspersky AV for Windows Server 4. Configurazione del Kaspersky Network Agent 5. Gestione remota delle applicazioni Kaspersky <ol style="list-style-type: none"> a. Creazione di una policy base di sicurezza b. Creazione dei task di scansione periodica e di aggiornamento delle firme virali 6. l'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato l'admin kit, sulle macchine server e sul server SQL qualora si decidesse di installare il database su un SQL Server esterno piuttosto che locale. - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alle sezioni "Administration Server", "Administration Console" e "Network Agent" della pagina http://www.kaspersky.com/administration_kit, ed alle pagine http://www.kaspersky.com/anti-virus_windows_server e http://www.kaspersky.com/anti-virus_windows_server_enterprise - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove sarà installato l'Admin Kit per l'attività di installazione e per l'aggiornamento delle signatures - è richiesto l'accesso file sharing delle condivisioni di amministrazione sulle macchine client - sulle macchine server non deve essere presente alcun software di terze parti che può interagire con Kaspersky anti-virus (es. Anti-virus di altro vendor). 	TEC-KAV-REM2

Prodotto	Descrizione	Codice
KASPERSKY	<p>Installazione da remoto di Kaspersky Security for Exchange 2003/2007. DETTAGLIO DELL'ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione di Kaspersky Security for Exchange 2003/2007 2. Configurazione del prodotto 3. Nel caso in cui il prodotto sia Kaspersky Security for Exchange 2003 e sia già presente il Kaspersky Administration Kit nell'ambiente del cliente, verrà installato il plugin per l'amministrazione remota tramite Administration Kit. <ol style="list-style-type: none"> a. Creazione della policy di sicurezza per Kaspersky Security for Exchange 2003 sull'Administration Kit. 4. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato Kaspersky Security for Exchange 2003/2007. - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alle sezioni "Administration Server", "Administration Console" e "Network Agent" della pagina http://www.kaspersky.com/administration_kit, ed alle pagine http://www.kaspersky.com/security_ms_exchange e http://www.kaspersky.com/security_ms_exchange_07 - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove verrà installato Kaspersky for Exchange 2003/2007 per l'attività di installazione e per l'aggiornamento delle signatures. - sul server dove verrà installato Kaspersky for Exchange 2003/2007 non deve essere presente alcun anti-virus di terze parti per Microsoft Exchange che può interagire con Kaspersky Security. 	TEC-KAV-REM3
	<p>Installazione da remoto di Kaspersky Anti-Virus for ISA Server. DETTAGLIO DELL'ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione di Kaspersky Anti-Virus for ISA Server 2. Configurazione del prodotto 3. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulla macchina dove verrà installato Kaspersky Anti-Virus for ISA Server. - devono essere rispettati i prerequisiti HW/SW dichiarati dal produttore. Fare riferimento alla pagina http://www.kaspersky.com/anti-virus_isa - è richiesto il collegamento ad Internet dalla macchina dove verrà installato Kaspersky for ISA Server per l'attività di installazione e per l'aggiornamento delle signatures. - sul server dove verrà installato Kaspersky for ISA Server non deve essere presente alcun anti-virus di terze parti per Microsoft ISA Server che può interagire con Kaspersky Anti-Virus. 	TEC-KAV-REM4

Prodotto	Descrizione	Codice
NETSUPPORT	<p>Installazione e configurazione di base di un server NetSupport DNA, di due console e di un campione di client (agent.) E' escluso DNA HelpDesk, e il modulo di controllo remoto.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione Server NetSupportDNA 2. Installazione di due console DNA 3. Configurazione di base del Server 4. Preparazione e configurazione del pacchetto client e installazione da remoto (da console) di un campione di massimo 10 agent (client), solo si piattaforma windows. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, preparazione di pacchetti per la distribuzione SW, personalizzazione di report, definizione di allarmi, query etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-NS-DNA-REM
	<p>Installazione e configurazione di base di un server NetSupport DNA HelpDesk.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione NetSupport DNA HelpDesk 2. Configurazione di base del Server 3. Test di accesso console web 4. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 5. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni del software, definizione di ruoli, maschere, utenti, business rules, report etc. 	TEC-NS-DNAHD-REM

NETSUPPORT	Installazione Remota NS DNA HelpDesk	<p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-NS-DNAHD-REM
	Installazione Remota NS Manager o DNA RC	<p>Installazione e configurazione di base di due console NetSupport Manager (o DNA Remote Control) e di un campione di massimo 10 client (agent) DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione e configurazione di base di due console di NetSupport Manager (o DNA RC) 2. Preparazione e configurazione del pacchetto client e installazione da remoto (da console) di un campione di massimo 10 agent (client), solo si piattaforma windows. 3. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 4. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, configurazioni avanzate, installazione e configurazione del gateway e dei componenti school. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-NS-NSM-REM

Prodotto		Descrizione	Codice
NETSUPPORT	<p>Installaz. Remota NS Manager + Gateway</p>	<p>Installazione e configurazione di base di due console NetSupport Manager, del Netsupport internet gateway e di un campione di massimo 10 client (agent) DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione e configurazione di base di due console di NetSupport Manager 2. Installazione e configurazione del NetSupport Internet Gateway 3. Preparazione e configurazione del pacchetto client e installazione da remoto (da console) di un campione di massimo 10 agent (client), solo su piattaforma windows. 4. Test di connessione via internet 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, configurazioni avanzate, installazione e configurazione dei componenti School. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. 	TEC-NS-NSMG-REM
	<p>Installazione Remota NS School</p>	<p>Installazione e configurazione di base di una console Istruttore NetSupport School e di un campione di massimo 10 client (modulo studente) DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione e configurazione di base di una console istruttore di NetSupport School 2. Preparazione e configurazione del pacchetto client (Studente) e installazione da remoto (da console) di un campione di massimo 10 client. I PC devono essere tutti nella stessa LAN/WAN, devono avere una connessione ad internet in banda larga e deve essere possibile prenderne il controllo da remoto (vedi sotto Prerequisiti.) Sono necessarie le credenziali di amministratore. 3. Test di verifica connessione della console istruttore agli studenti 4. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 5. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, configurazioni avanzate, configurazione in Terminal Server, installazione e configurazione del componente Server Nome etc. 6. E' esclusa da questo servizio l'installazione e configurazione di NetSupport Protect 	TEC-NS-NSS-REM

NETSUPPORT	Installazione Remota NS School	<p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sara cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	TEC-NS-NSS-REM
	Installazione Remota NS School e Protect	<p>Installazione e configurazione di base di una console Istruttore NetSupport School, NetSupport Protect e di un campione di massimo 10 client (modulo studente)</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione e configurazione di base di una console istruttore di NetSupport School 2. Preparazione e configurazione del pacchetto client (Studente) e installazione da remoto (da console) di un campione di massimo 10 client. I PC devono essere tutti nella stessa LAN/WAN, devono avere una connessione ad internet in banda larga e deve essere possibile prenderne il controllo da remoto (vedi sotto Prerequisiti.) Sono necessarie le credenziali di amministratore. 3. Test di verifica connessione della console istruttore agli studenti 4. Installazione di una console di NetSupport Protect e di un campione di massimo 10 client. 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, configurazioni avanzate, configurazioni in Terminal Server, creazione di policy, installazione e configurazione del componente Server Nome etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - L'attività verrà eseguita interamente da remoto. E' richiesta pertanto la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine interessate (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in 	TEC-NS-NSSP-REM

		<p>grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. - Il cliente dovrà aver eseguito il back-up di tutti i sistemi coinvolti (server, client, apparati di rete etc.), e se necessario dovrà operare il restore. 	
SAFEND	Installaz. Remota Safend Protector	<p>Installazione e configurazione di base di un server e tre client SafendProtector (escluso modulo Encryptor)</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione Server Safend Protector (escluso modulo Encryptor) 2. Installazione di una console Safend 3. Configurazione di base del Server 4. Preparazione e configurazione del pacchetto client e installazione di un campione di massimo 3 agent (client) 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, definizione di policy, configurazione in alta affidabilità etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. 	TEC-SAF-PRO-REM
	Installazione Remota Safend Prot+Encrypt	<p>Installazione e configurazione di base di un server e tre client SafendProtector (incluso modulo Encryptor)</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione Server Safend Protector (incluso modulo Encryptor) 2. Installazione di una console Safend 3. Configurazione di base del Server 4. Preparazione e configurazione del pacchetto client e installazione di un campione di massimo 3 agent (client) 5. L'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) 6. Sono escluse da questo servizio personalizzazioni, definizione di policy, configurazione in alta affidabilità etc. <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarà cura del cliente preparare gli ambienti prima dell'inizio del servizio, in base alle specifiche fornite preventivamente dal supporto tecnico bludis (requisiti HW /SW, patch e aggiornamenti, specifiche sulla configurazione della rete, firewall, proxy etc.) I prerequisiti HW/SW richiesti sono quelli dichiarati dal produttore. 	TEC-SAF-ENC-REM

		<ul style="list-style-type: none"> - sono richiesti permessi di amministrazione sulle macchine dove verrà eseguita l'installazione. - E' richiesta la possibilità di prendere il controllo remoto via internet delle macchine (server e client) con strumenti standard di desktop sharing come ad es. NetSupport 247, Webex, VPN + RDP, Netsupport Manager etc (a carico del cliente garantire questa possibilità con le apposite configurazioni dei server/client, del firewall, del proxy etc.) - è richiesta comunque la presenza on-site di un tecnico di riferimento in grado di seguire e supportare l'attività di installazione (accesso con permessi di amministratore, test, riavvio delle macchine etc.) - Prima di erogare il servizio il supporto tecnico bludis potrebbe richiedere al cliente alcune verifiche/informazioni tramite una checklist. Sarà cura del cliente eseguire le verifiche e fornire le informazioni richieste. 	
DIALOGIC MEDIA GATEWAY	Configur. remota Dialogic Media Gateway	<p>Configurazione da remoto di Dialogic Media Gateway per integrazione con Microsoft OCS 2007</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configurazione parametri di rete; 2. Voip configuration; 3. Creazione della regola per smistamento IN e OUT verso Ocs 2007; <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collegamento dell'alimentazione, delle linee, del network e del cavo seriale all'apparato; - I ruoli fondamentali per l'implementazione di OCS devono essere implementati, compreso il Microsoft Mediation Server 2007; - Un ip statico da assegnare all'apparato tramite un pc o server con connessione seriale; - Nel caso di linee derivate da un PBX, durante l'intervento remoto, dovrà essere presente anche il manutentore della centrale; <p>Non sono incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività di manipolazione del numero del chiamante; - Qualsiasi tipo di configurazione del Microsoft Mediation Server comprese le regole di normalizzazione; <p>NOTE</p> <p>L'attività deve essere concordata con almeno 5 giorni lavorativi di preavviso e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali)</p>	TEC-DIA-DMG-REM
PORTCULLIS appliance MS-IAG	Configurazione remota Portcullis NS- IAG	<p>Configurazione da remoto Appliance Portcullis NS-IAG - creazione Portale , pubblicazione risorse , creazione e applicazione policy.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installazione del\dei certificati e creazione del portale o dei portali. - Integrazione con il server di autenticazione o autenticazione a due fattori - Pubblicazione risorse concordate , vedi prerequisiti . - Configurazione Autorizzazione di accesso al portale e alle singole applicazioni pubblicate - Creazione e implementazione policy di accesso al portale e\o alle applicazioni specifiche - Test di accesso al portale e alle applicazioni dai browser e sistemi del cliente , vedi prerequisiti - l'attività verrà concordata con il cliente e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali) - E' fortemente consigliata la disponibilità del tecnico che si occupa dei firewall <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creazione certificato tramite CA interna o pubblica 	TEC-PORT-IAG-REM

		<ul style="list-style-type: none"> - Un ip statico per l'interfaccia Interna e un ip statico per l'interfaccia esterna o un solo ip statico nel caso in cui si utilizzi una sola interfaccia di rete . - Range di indirizzi da assegnare ai client che effettuano l'accesso in VPN - Un ip pubblico con Nat \port forwarding attivo verso l'interfaccia interna di IAG (sul firewall esterno deve essere aperta solo la porta 443) - Apertura delle porte del firewall interno per permettere a IAG di raggiungere il server di autenticazione e le applicazioni da pubblicare - Inserimento in dominio nel caso in cui si voglia pubblicare il file access 	
QUINTUM	Configurazione remota Quintum x MS-OCS	<p>Configurazione da remoto di Quintum per integrazione con Microsoft OCS 2007.</p> <p>DETTAGLIO ATTIVITA':</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installazione di Quintum Configuration Manager su un pc o server indicato dal cliente; 2. Phone line configuration; 3. Circuit configuration; 4. Voip configuration; 5. Creazione della regola per smistamento IN e OUT verso Ocs 2007; <p>PREREQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collegamento dell'alimentazione, delle linee, del network e del cavo seriale all'apparato; - I ruoli fondamentali per l'implementazione di OCS devono essere implementati, compreso il Microsoft Mediation Server 2007; - Un ip statico da assegnare all'apparato tramite un pc o server con connessione seriale; - Nel caso di linee derivate da un PBX, durante l'intervento remoto, dovrà essere presente anche il manutentore della centrale; <p>Non sono incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività di manipolazione del numero del chiamante; - Attivazione e configurazione dei sistemi IVR presenti sul Quintum; - Qualsiasi tipo di configurazione del Microsoft Mediation Server comprese le regole di normalizzazione; <p>NOTE</p> <p>L'attività deve essere concordata con almeno 5 giorni lavorativi di preavviso e verrà erogata durante il normale orario di lavoro (lun/gio 9-13,14-18 e ven 9-13,14-17 - sono escluse le chiusure aziendali)</p>	TEC-QUINTUM-REM